



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минздрав Пензенской области)

П Р И К А З

22.06.2016

№

224

г. Пенза

Об утверждении

**Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества
оказания услуг медицинскими организациями**

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на территории Пензенской области, руководствуясь подпунктом 3.1.8. пункта 3.1. Положения о Министерстве здравоохранения Пензенской области, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 30-пП (с последующими изменениями), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2. Настоящий приказ опубликовать (разместить) на официальном сайте Министерства здравоохранения Пензенской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, ответственного за создание условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Министр

В.В. Стрючков

ПОРЯДОК
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, участвующими в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного
оказания гражданам медицинской помощи

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно – независимая оценка и медицинские организации), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Общественным советом по здравоохранению при Министерстве здравоохранения Пензенской области (далее соответственно – Общественный совет и Министерство), а также учет результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет в Министерство на имя заместителя Министра, ответственного за создание условий для проведения независимой оценки медицинскими организациями:

- информацию о результатах проведения независимой оценки медицинских организаций, подготовленную по ее итогам;

- предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации.

3. Министерство:

- в месячный срок рассматривает указанную в пункте 2 настоящего Порядка информацию;

- готовит предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения;

- доводит до сведения медицинских организаций информацию о результатах независимой оценки и предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения;

- поручает медицинским организациям разработать и утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по устранению замечаний, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения;

- обеспечивает контроль реализации медицинскими организациями плана мероприятий по устранению замечаний, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения;

- размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте Министерства и на сайте www.bus.gov.ru телекоммуникационной сети «Интернет»;

- учитывает результаты независимой оценки качества медицинских организаций при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и руководителей медицинских организаций.

-на основании результатов независимой оценки принимает меры дисциплинарного характера в отношении руководителей подведомственных медицинских организаций.

4. Медицинские организации:

- в течение 10 рабочих дней с момента соответствующего поручения Министерства разрабатывают, согласовывают с Министерством и утверждают план мероприятий по устранению замечаний, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения;

- размещают план мероприятий по устранению замечаний, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения на официальном сайте медицинской организации в телекоммуникационной сети «Интернет»;

- ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным, размещают на официальном сайте медицинской организации в телекоммуникационной сети «Интернет» отчеты об исполнении плана мероприятий по устранению замечаний, по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания населения.